

## 長期照顧照顧管理專員工作坊

### 一、主旨

為完善長期照護服務體系，充足長照服務量能，促進長期照護資源多元化與均衡發展，普及長照服務網絡，協助及配合衛生福利部推動「佈建原住民族、離島地區照管中心分站輔導計畫」，促進全國長照服務資源發展與品質提升，並透過實地評估與輔導照管中心分站，辦理分站照顧管理專員及個案管理人員工作坊，確保長照服務資源發展模式與品質提供，以符合在地民眾之需求。

### 二、工作坊訓練目標

- (一)照管分站及個管單位成員能了解彼此的業務、工作任務、照顧管理的流程和彼此的限制，以共同解決案主照顧議題。
- (二)尊重案主的期待、有效運用原住民及離島地區當地有效資源，以整體提升照顧滿意度。
- (三)運用工作坊腦力激盪及「世界咖啡館」的問題解決模式，有效解決資源不足及現存之照顧問題。

### 三、參加對象(下列條件之一者)：

- (一)目前在照管中心或分站從事照顧管理工作之照管專員。
- (二)目前在衛生所、A單位和醫療院所出院準備服務或從事個案管理之相關人員。

※每場名額以 30 人為限，可跨縣市報名參加其他場次之工作坊。

※課程申請長照繼續教育積分及講師認證積分中。

### 四、辦理單位

指導單位：衛生福利部長照司

主辦單位：台灣長照護理學會

合辦單位：臺北市立萬芳醫院、台東聖母醫院、花蓮慈濟醫院及  
屏東基督教醫院護理部(依日程排序)

協辦單位：各縣市衛生局照管中心

## 五、辦理場次

(一)11/14 台北場：臺北市立萬芳醫院-台北市文山區興隆路三段 111 號

(二)11/21 台東場：台東聖母醫院-台東市杭州街 2 號

(三)11/22 花蓮場：花蓮慈濟醫院-花蓮市中央路三段 707 號

(四)11/27 屏東場：屏東基督教醫院-屏東市大連路 60 號

※本活動一律採線上報名，並於 107 年 10 月 18 日(四)起至 107 年 11 月 20 日(二)開放報名，場次資訊詳如下表。

※若報名額滿，則以原住民族及離島地區為優先，主辦單位保有學員篩選機制。

場次	日期	開放報名時間 報名網址	辦理地點	名額
(一)	11/14	10/18-11/11 或額滿截止 <a href="https://goo.gl/zGkaFb">https://goo.gl/zGkaFb</a>	臺北市立萬芳醫院-6 樓國際會議廳	30
(二)	11/21	10/24-11/14 或額滿截止 <a href="https://goo.gl/iJFWdG">https://goo.gl/iJFWdG</a>	台東聖母醫院-3 樓大禮堂	30
(三)	11/22	10/25-11/15 或額滿截止 <a href="https://goo.gl/qezwL7">https://goo.gl/qezwL7</a>	花蓮慈濟醫院-協力樓 2 樓和氣會議室	30
(四)	11/27	10/30-11/20 或額滿截止 <a href="https://goo.gl/NFY2kD">https://goo.gl/NFY2kD</a>	屏東基督教醫院-3 樓大禮堂	30

## 六、工作坊議程(暫定，講師(桌長)負責研討之主題統一由學會調整。)

	主持人 主題	11/14 台北場	11/21 台東場	11/22 花蓮場	11/27 屏東場
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	主持人說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	林秋芬委員	林碧珠委員	石惠貞委員	賈佩芳委員
	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	林秋芬委員	林碧珠委員	石惠貞委員	賈佩芳委員
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案…等	張怡萍委員	林秀芳主任	劉純真組長	楊雅婷委員
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握照顧管理機制…等	吳寶玉委員	余清美委員	陳怡柔督導	林采勳主任
12:10-13:00	午餐時間				

	主持人 主題	11/14 台北場	11/21 台東場	11/22 花蓮場	11/27 屏東場
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0ABC 單位、長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務...等(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)	魏京梅督導	許燕芳技士	蘇若蘭委員	蘇若蘭委員
13:30-14:00	4.連結相關單位提供健康促進活動...等(強調與服務提供單位之連結)	張玉婷委員	楊雅婷委員	陳麗秋委員	李素華科長
14:00-14:20	休息時間				
14:20-15:20	分組報告及分享	主持人(館長)、講師(桌長)及全體參與人員			
15:20-16:00	綜合討論	林秋芬委員	林碧珠委員	石惠貞委員	賈佩芳委員

※每一場學員分成四組，四組學員皆參加由講師(桌長)帶領討論所定之四個主題，每一桌長負責主持一個主題之討論，並將討論結果會整為「照顧管理相關指引」。所有桌長皆應全程參與。

## 11/14 台北場-臺北市立萬芳醫院 6 樓國際會議廳

時間	主要負責人員/講師				
主題					
09:30-10:00	學員簽到				
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	主持人：林秋芬委員			
	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	主持人：林秋芬委員			
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
		張怡萍委員 (主題 1)	吳寶玉委員 (主題 2)	魏京梅督導 (主題 3)	張玉婷委員 (主題 4)
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案：掌握鄉鎮市區內失能人口，及發掘潛在失能人口，針對其長照需求，提供具當地文化敏感度及文化合適性之長照服務。	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握各項品質指標、擬訂妥適的照顧計畫，符合分站所擬定的照顧管理機制。	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 1 組
12:10-13:00	午餐時間				
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0 ABC 單位及長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務，包括：專業服務、無障礙環境改造、輔具租購服務、居家/機構喘息服務、自立生活支援服務、交通接送服務、機構入住服務、日間照顧中心、團體家屋、互助家庭、家庭托顧、文化健康站、日間關懷站、送餐、共餐服務(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)。	第 3 組	第 4 組	第 1 組	第 2 組
13:30-14:00	4.連結 B.C 單位提供健康促進活動：聯合宗教團體、社區發展協會、各村里辦公室、各類基金會、公益團體、各專業團體、學校和婦女會等共同推動健康促進活動 (強調與服務提供單位之連結)。	第 4 組	第 1 組	第 2 組	第 3 組
14:00-14:20	休息時間				
14:20-15:20	分組報告及分享				
15:20-16:00	綜合討論				
		主持人：林秋芬委員			

## 11/21 台東場-台東聖母醫院 3 樓大禮堂

時間	主題	主要負責人員/講師			
09:30-10:00	學員簽到				
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	主持人：林碧珠委員			
	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	主持人：林碧珠委員			
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
		林秀芳主任 (主題 1)	余清美委員 (主題 2)	許燕芳技士 (主題 3)	楊雅婷委員 (主題 4)
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案：掌握鄉鎮市區內失能人口，及發掘潛在失能人口，針對其長照需求，提供具當地文化敏感度及文化合適性之長照服務。	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握各項品質指標、擬訂妥適的照顧計畫，符合分站所擬定的照顧管理機制。	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 1 組
12:10-13:00	午餐時間				
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0 ABC 單位及長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務，包括：專業服務、無障礙環境改造、輔具租購服務、居家/機構喘息服務、自立生活支援服務、交通接送服務、機構入住服務、日間照顧中心、團體家屋、互助家庭、家庭托顧、文化健康站、日間關懷站、送餐、共餐服務(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)。	第 3 組	第 4 組	第 1 組	第 2 組
13:30-14:00	4.連結 B.C 單位提供健康促進活動：聯合宗教團體、社區發展協會、各村里辦公室、各類基金會、公益團體、各專業團體、學校和婦女會等共同推動健康促進活動 (強調與服務提供單位之連結)。	第 4 組	第 1 組	第 2 組	第 3 組
14:00-14:20	休息時間	休息時間			
14:20-15:20	分組報告及分享	主持人(館長)、講師(桌長)及全體參與人員			
15:20-16:00	綜合討論	主持人：林碧珠委員			

## 11/22 花蓮場-花蓮慈濟醫院協力樓 2 樓和氣會議室

時間	主要負責人員/講師				
主題					
0900-10:00	學員簽到				
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	主持人：石惠貞委員			
10:10-11:00	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	主持人：石惠貞委員			
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
		劉純真組長 (主題 1)	陳怡柔督導 (主題 2)	蘇若蘭委員 (主題 3)	陳麗秋委員 (主題 4)
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案：掌握鄉鎮市區內失能人口，及發掘潛在失能人口，針對其長照需求，提供具當地文化敏感度及文化合適性之長照服務。	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握各項品質指標、擬訂妥適的照顧計畫，符合分站所擬定的照顧管理機制。	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 1 組
12:10-13:00	午餐時間				
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0 ABC 單位及長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務，包括：專業服務、無障礙環境改造、輔具租購服務、居家/機構喘息服務、自立生活支援服務、交通接送服務、機構入住服務、日間照顧中心、團體家屋、互助家庭、家庭托顧、文化健康站、日間關懷站、送餐、共餐服務(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)。	第 3 組	第 4 組	第 1 組	第 2 組
13:30-14:00	4.連結 B.C 單位提供健康促進活動：聯合宗教團體、社區發展協會、各村里辦公室、各類基金會、公益團體、各專業團體、學校和婦女會等共同推動健康促進活動 (強調與服務提供單位之連結)。	第 4 組	第 1 組	第 2 組	第 3 組
14:00-14:20	休息時間				
14:20-15:20	分組報告及分享				
15:20-16:00	綜合討論				
		主持人：石惠貞委員			

## 11/27 屏東場-屏東基督教醫院 3 樓大禮堂

時間	主要負責人員/講師				
主題					
09:30-10:00	學員簽到				
10:00-10:10	長官致詞				
10:10-11:00	說明工作坊目的並介紹世界咖啡館模式	主持人：賈佩芳委員			
	分站主要問題彙整報告(訪視照管中心分站佈建和輔導重點匯整)	主持人：賈佩芳委員			
11:00-11:10	「世界咖啡館」模式學員分組(4 組)				
		楊雅婷委員 (主題 1)	林采勳主任 (主題 2)	蘇若蘭委員 (主題 3)	李素華科長 (主題 4)
11:10-11:40	1.發掘長照需求個案：掌握鄉鎮市區內失能人口，及發掘潛在失能人口，針對其長照需求，提供具當地文化敏感度及文化合適性之長照服務。	第 1 組	第 2 組	第 3 組	第 4 組
11:40-12:10	2.照管專員提供評估，掌握各項品質指標、擬訂妥適的照顧計畫，符合分站所擬定的照顧管理機制。	第 2 組	第 3 組	第 4 組	第 1 組
12:10-13:00	午餐時間				
13:00-13:30	3.連結相關資源及轉介長照 2.0 ABC 單位及長照機構，提供個案長照諮詢及長照服務，包括：專業服務、無障礙環境改造、輔具租購服務、居家/機構喘息服務、自立生活支援服務、交通接送服務、機構入住服務、日間照顧中心、團體家屋、互助家庭、家庭托顧、文化健康站、日間關懷站、送餐、共餐服務(聚焦於照管中心與 A 單位之溝通及分工合作)。	第 3 組	第 4 組	第 1 組	第 2 組
13:30-14:00	4.連結 B.C 單位提供健康促進活動：聯合宗教團體、社區發展協會、各村里辦公室、各類基金會、公益團體、各專業團體、學校和婦女會等共同推動健康促進活動 (強調與服務提供單位之連結)。	第 4 組	第 1 組	第 2 組	第 3 組
14:00-14:20	休息時間				
14:20-15:20	分組報告及分享				
		主持人(館長)、講師(桌長)及全體參與人員			
15:20-16:00	綜合討論				
		主持人：賈佩芳委員			

### 主持人簡介：(依日程排序)

林秋芬 臺北醫學大學教授兼副院長兼系主任

林碧珠 臺北醫學大學長期照護碩士學位學程教授兼主任

石惠貞 前宜蘭縣原住民事務所所長

賈佩芳 屏基醫療財團法人屏東基督教醫院護理副院長

### 講師簡介：(依姓氏筆順排序)

余清美 台東縣長照管理中心督導

吳寶玉 連江縣長照管理中心督導

李素華 高雄市衛生局長照科科长

林秀芳 屏東縣長照管理中心主任

林采勳 苗栗縣長照管理中心主任

張玉婷 金門縣長照管理中心督導

張怡萍 澎湖縣長照管理中心督導

陳怡柔 屏東縣長照管理中心督導

陳麗秋 宜蘭羅東聖母醫院社區醫療部督導

楊雅婷 六依職能治療所所長

劉純真 花蓮縣長照管理中心組長

魏京梅 新北市長照管理中心督導

蘇若蘭 屏東縣長照管理中心督導