

110 年臺中市政府社區整合型服務中心(A)個案管理人員初階訓練

壹、目的

為推動「一站式的長照服務平台」，提供一案到底的跨專業整合服務，協助服務使用者協調及連結長照資源，落實長照跨專業整合服務，提供民眾整合性服務，本學會今年承接 110 年臺中市政府衛生局委託辦理之個管員培訓計畫，爰辦理個案管理培訓方案。

貳、主辦單位：社團法人台灣長照護理學會

參、指導單位：臺中市政府衛生局

肆、合辦單位：佛教慈濟醫療財團法人台中慈濟醫院
慈濟基金會長照推展中心

伍、訓練對象(本四梯次課程僅提供於臺中市服務之人員報名)

一、由臺中市長照服務單位推薦(推薦表如附件一)，具下列資格之一者：

(一)具一年以上長期照顧服務(以下簡稱長照服務)相關工作經驗者：師級以上醫事人員、社會工作師、碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。

(二)具二年以上長期照顧服務相關工作經驗者：專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所、學位學程、科畢業或具社會工作師應考資格。

(三)具三年以上相關長照服務工作經驗：領有照顧服務員技術士證、高中(職)護理或老人照顧相科系畢業者、領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生等。

二、以上人員應完成第一階段之長照共同培訓課程(LEVEL 1)，並出具完成訓練證明。

陸、訓練日期、地點及人數

梯次	辦理地點	辦理日期	辦理時間	名額
一	佛教慈濟醫療財團法人	110.04.17	09:00-18:10	每梯次 50人
二	台中慈濟醫院感恩樓5	110.08.14		
三	樓階梯教室(台中市潭子	110.09.04		
四	區豐興路一段88號)	110.09.25		

柒、報名方式

一律採線上報名，各梯次報名網址及報名時間如下表，因本次課程有資格限定，故請務必寫機構推薦表及上傳相關證明資格文件，完成線上報名程序，經本會確認資格符合者，將寄發「報名成功」電子郵件通知，才確定報名成功。

梯次	辦理日期	報名網址	開放報名時間
一	110.04.17	https://reurl.cc/Q7YZDo 	110.03.29- 110.04.09
二	110.08.14	https://reurl.cc/AkaGOZ 	110.07.30- 110.08.05
三	110.09.04	https://reurl.cc/Q7YZG0 	110.08.16- 110.08.23
四	110.09.25	https://reurl.cc/2bKEVa 	110.09.10- 110.09.17

捌、個案管理員初階訓練議程

一、專業基礎課程(訓練時數 7 小時)

時間	課程主題
08:30-09:00	簽到
09:00-10:30	長照2.0政策介紹與照顧管理資訊系統實務操作
10:30-12:00	個案管理與服務品質
12:00-12:50	中餐
12:50-13:00	個管員培訓機制暨案例實作說明
13:00-15:00	專業整合與資源連結
15:00-15:10	休息
15:10-16:10	失能身心障礙者需求與資源運用
16:10-17:10	實務案例分享與演練
17:10-18:10	課後測驗暨滿意度調查

備註：

- (一) 如缺任何一堂課程則視為放棄課程。
- (二) 本課程申請長照人員繼續教育積分中。
- (三) 參加本課程結束後，立即進行課後測驗，筆試及格後即頒發研習時數證明。
- (四) 本次研習時數證明為電子證書，將由學員報名留下之信箱進行寄送。
- (五) 本次課程係個案管理人員初階訓練第一階段基礎課程，完成專業基礎課程及筆試者，將安排第二階段案例實作。

二、筆試

(一)筆試時間：60 分鐘。

(二)筆試相關規定：

1. 應自備黑筆或藍筆，禁止使用紅筆、鉛筆、螢光筆書寫。
2. 準備應考人應憑國民身分證，或附有照片足資證明身分之護照或全民健康保險卡或駕駛執照（以下簡稱身分證件）應試，以備監場人員核對。
3. 考試中將行動電話、穿戴式裝置或其他具資訊傳輸、感應、拍攝或記錄功能之器材及設備等隨身攜帶物品，應關機置於包包內。
4. 其他未盡事宜，依據考選部試場規則。

玖、注意事項(欲參加本次訓練之人員，請務必詳閱、遵守)

一、課前須知(含交通訊息、報到編號)，將於開課前五日寄發電子郵件通知，亦會在本會網站(最新消息)公告，請學員屆時務必確認。

二、在上課前請自備『長照給支付基準表』網址如下：

<https://1966.gov.tw/LTC/cp-4212-44992-201.html>

三、主辦單位保有開課或更動講師、課程順序之權利，如有變動將公

告於本會網站上。

- 四、為維護課程品質及訓練規定，請學員自行斟酌課程當天是否能夠全程參加，遲到、早退或冒名頂替者，該次訓練長照專業人員繼續教育積分及本次訓練均不予認定。
- 五、為尊重智慧財產權，會場內禁止照相、錄影、錄音。
- 六、為維護學員權益，會場內謝絕一切旁聽(含嬰幼兒)。
- 七、參加學員全程請務必隨身攜帶證件備查，以防冒名頂替。
- 八、如遇天災(如颱風、地震等)或不可抗拒之因素取消，則另行通知擇期舉行。
- 九、為珍惜資源，如報名後無法參加，請自行取消報名。
- 十、請自備環保杯，現場不提供紙杯。
- 十一、本次課程提供中餐，請自備餐具。
- 十二、為配合防範新型冠狀病毒，依據「COVID-19」因應指引，請參訓學員全程配戴口罩、進入教室前進行手部消毒及測量體溫、梅花座，如超過 37.5 度者不得入場，將協助優先安排至下一場次課程；若疫情有異動，將配合政府防疫措施，改採視訊課程或延後開課。
- 十三、聯絡人：02-6636-2995/葉小姐 信箱：tltcna2017@gmail.com

臺中市政府衛生局個管員初階訓練推薦表

姓名		黏貼 2 吋照片
身分證字號		
連絡電話	市話: 手機:	
現職服務單位 (全銜)		
長照相關經驗	年 月	
訓練資格	<p>1. <input type="checkbox"/> 長照培訓共同課程Level 1(必備，附訓練證明)</p> <p>2. 具下列資格之一：</p> <p><input type="checkbox"/> 2-1 具一年以上長期照顧服務相關工作經驗者：師級以上醫事人員、社會工作師、碩士以上學校老人照顧及公共衛生相關科、系、所畢業。 (附專業證照影本及在職證明)</p> <p><input type="checkbox"/> 2-2 具二年以上長期照顧服務相關工作經驗者：專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧或長期照顧相關科、系、所學位學程、科畢業或具社會工作師應考資格。 (附畢業證書影本及在職證明)</p> <p><input type="checkbox"/> 2-3 具三年以上相關長照服務工作經驗：領有照顧服務員技術士證、高中(職)護理或老人照顧相科系畢業者、領有專門職業證書，包括護士、藥劑生、職能治療生、物理治療生。 (附畢業證書影本或技術師證影本及在職證明)</p>	
推薦單位用印		

推薦日期： 年 月 日